

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลหนองบัว
อำเภอไชยปราการจังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัย : นายพงศ์ภัทร์ ไชยองค์การ

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต(รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: พระครูภาวนาโสภิต,วิ.,ดร.ศน.บ., รป.ม., ประ.ด.(รัฐประศาสนศาสตร์)

: ดร. ประรณนา พิชัย ศศ.บ., รป.ม., ประ.ด.(รัฐประศาสนศาสตร์)

วันสำเร็จการศึกษา : ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๘

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ๒) เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) ศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ๔) ศึกษาแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ เพื่อให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ร่วมกับทางเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการตามระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม (Mix Methods) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไปโดยเลือกประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการจังหวัดเชียงใหม่จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง ตามลำดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วนตามตารางมาตรฐานว่าด้วยขนาดประชากรและขนาดตัวอย่างโดยการใช้อยู่ของ ทาโร ยามาเน่(Taro Yamane) ประชากร จำนวน ๔,๙๘๐ คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความคลาดเคลื่อน ๕ %ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๘๘ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดย (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) และการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการทดสอบค่า (F- test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไปและเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Different : LSD) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท พร้อมกับวิเคราะห์โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอยะปราชัย จังหวัดเชียงใหม่ ใน ๗ ประเด็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย = ๔.๐๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ การพัฒนาการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีค่าเฉลี่ย= ๔.๔๕ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนค่าเฉลี่ย= ๔.๔๐ การจัดระเบียบชุมชน และสังคมค่าเฉลี่ย= ๔.๒๙ ด้านการพัฒนากระบวนโครงสร้างพื้นฐานค่าเฉลี่ย=๔.๑๐ การอนุรักษ์ฟื้นฟูศิลปและวัฒนธรรมค่าเฉลี่ย=๓.๘๑ การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมค่าเฉลี่ย=๓.๖๐ การพัฒนาเศรษฐกิจ ค่าเฉลี่ย=๓.๕๐

๒) เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอยะปราชัย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่าประชาชนที่มี อายุกับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอยะปราชัย จังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ระดับ ๐.๐๑ และ ๐.๐๕ ส่วนประชาชนที่มี เพศ สถานภาพ อาชีพ รายได้ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอยะปราชัย จังหวัดเชียงใหม่ไม่แตกต่างกัน

๓) ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอยะปราชัย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ขาดการพัฒนากระบวนกระบวนการสร้างถนน ยังไม่ครบทุกพื้นที่ ขาดการพัฒนาเศรษฐกิจการไม่มีบุคลากรที่ฝึกอาชีพให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีอาชีพเสริม การส่งเสริมการสร้างสินค้าจากภูมิปัญญาท้องถิ่น ขาดมาตรการหรือกฎหมายที่ได้เด็ดขาดเกี่ยวกับการเผาขยะ การทิ้งขยะไม่ถูกที่ การเผาป่าไม้ การทำลายป่า การทำลายทรัพยากรธรรมชาติขาดการอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีท้องถิ่น การอนามัย การส่งเสริมความรู้ในการดูแลสุขภาพของตนเอง การป้องกันโรคติดต่อ และโรคไม่ติดต่อ มีแหล่งมั่วสุม อบายมุข ยาเสพติดในชุมชนมากขึ้น การใช้กฎระเบียบในชุมชน ยังไม่เคร่งครัด ยังมีการละเว้นการทำผิดส่วนด้านข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอยะปราชัย จังหวัดเชียงใหม่ควรมีการพัฒนากระบวนโครงสร้างพื้นฐานด้าน ถนน ระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ในเขตเมือง หรือเขตชุมชนไปพร้อมกันควรมีบุคลากรแนะนำ การฝึกอาชีพเสริมหรือรายได้ให้แก่ชุมชน มีมาตรการหรือกฎหมายบทลงโทษเกี่ยวกับการทิ้งขยะไม่ถูกที่ การเผาขยะมีการรณรงค์การแก้ไขปัญหาหมอกควัน ปัญหามลพิษ การเผาป่า การทำลายป่า ควรมีการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีท้องถิ่น สืบทอดแก่รุ่นลูก รุ่นหลาน ควรมีการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้ทั่วถึงในทุกหมู่บ้าน ควรมีการมีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด การพนัน อบายมุขต่างๆที่เกิดขึ้นในชุมชน ให้รู้ถึง พิษภัย และโทษของอบายมุขนั้นการบริหารงานของทางเทศบาลควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงาน โดยทางเทศบาลควรประชาสัมพันธ์ ทางอินเทอร์เน็ต ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ในการจัดซื้อ จัดจ้าง การจัดทำโครงการต่างๆ

Thesis : People's Expectation of The Public Administration. Nong Bua Sub-District Municipal, Chai Phakran District, Chiang Mai Province.

Researcher : Mister Pongsapat Chaiaongkran

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Phrakru Sunthon Sangkapinit, B.A. (Religions), M.A. (Philosophy), Ph.D. (Philosophy)

: Dr.Pradtana Pichai ., B.A., M.P.A., Ph.D.

Date of Graduation : March 22, 2015

Abstract

The objectives of this research were 1) To study the people's expectations toward the management administration of Nong Bua Sub-District municipality, Chai Prakarn District, Chiang Mai Province, 2) To compare people's expectations regarding the administration of Nong Bua Sub-District municipality, Chai Prakarn District, Chiang Mai Province classified by personal factors, 3) Study the problem, obstacles and suggestion in good management in the administration of Nong Bua Sub-District municipality, Chai Prakarn District, Chiang Mai Province. 4) To study the way how to promote the administration according to the principle of Sangahavathu IV, so that the public involved in the management of various aspects of work in conjunction with Nong Bua Sub-District municipality, Chai Prakarn District, Chiang Mai Province. Follow the methodology research combination (Mix Research) as well as quantitative research (Quantitative Research), which is a survey research. (Survey research) by, for example, that are used in this research is for people aged 18 years or above by selecting the people who live in Nong Bua Sub-District municipality, Chai Prakarn District, Chiang Mai Province. The number 10 villages based on the hierarchical sampling proportionately according to standard tables on population size and sample size by using the formula for the tarroe of Mykonos Yamaguchine (Taro Yamane) population of 4980 people the size of samples the staggering level of 5% of samples were 388 people analyze the data, (Frequency), the percent value (Percentage) amount of rain average (Mean) and standard deviation (Standard Deviation) , and t-test (t-test) one way ANOVA in the case of two variables, and the

values (F-test) by the method of analysis of variance. The only way (One Way ANOVA) in the case of variables, the three or more group and compare the differences of the average couple by means of minimum significant difference (Least Significant Different: LSD) and qualitative research (Qualitative Research) using the in-depth interviews (In-depth Interview) with important information (Key Informants), and a content analysis techniques include the context with analyses by means of integrated research.

The results showed that:

1) The expectations of the citizens in the administration of the Nong Bua Sub-District municipality, Chai Prakarn District, Chiang Mai Province over all issues in high level, average = 4.02 when considered as a list of the found in high level all aspects. Sort in descending order as follows: Development of good land management Average = 4.45 To improve the quality of life of the people Average = 4.40 to organize the community and society. Average = 4.29 The development of infrastructure systems, average = 10.4. Conservation restoration of art and culture. Average = 3.81. The development of natural resources and the environment. Average = 3.60 to economic development. Average = the 3.50.

2) Compare the expectations of the citizens in the administration of Nong Bua Sub-District municipality, Chai Prakarn District, Chiang Mai Province classified according to sex, age, marital status, personal factors, such as education, occupation and income. Found that people age with studies that there are different expectations of the citizens in the administration of Nong Bua Sub-District municipality, Chai Prakarn District, Chiang Mai Province differ significantly at the 0.01 level. and 0.05. Best for people with gender, marital status, occupation, income, there are different expectations of the citizens in the administration of Nong Bua Sub-District municipality, Chai Prakarn District, Chiang Mai Province, not different.

3) Issues regarding the administration of municipal Nong Bua Sub-District municipality, Chai Prakarn District, Chiang Mai Province, found that the lack of transportation system development to build a road, not all areas of economic development, there is a lack of personnel to provide vocational training for people in the area were reinforced with professional. Promotional items are created from local wisdom. Lack of measures or legal counsel about the waste incinerator to dispose of waste is not the burned forests deforestation to destroy natural resources, lack of conservation of SME. The local customary culture not to promote knowledge of their own health care. Sexually transmitted disease prevention and disease do not

have contacts, now vice of drugs in the greater community. The Community rules are not strictly wrong is also ignored. The recommendations concerning the administration of Nong Bua Sub-District municipality, Chai Prakarn District, Chiang Mai Province, should have the development of road infrastructure, electric utilities in urban areas or communities along the way should have people introduce supplementary vocational training or income community. Public measures or legal penalties associated with litter was not that. Burning of waste solution widespread smog The problem of pollution of sintered forest deforestation should be conservation of SMEs. The local customary cultural inheritance to child version of his model. They should be encouraged to improve the quality of life of the people. Across in every village should have launched public relations. Problems with drugs. The Vice of gambling going on in the community, and the punishment of the harmless deception all vices. Should the municipality's administration, people involved in the auditing administration. The Municipal Government should publicize on the Internet so people know the oil capacity to employment programmer.